



Enseignement à l'Initiative de l'Établissement

Classe de Seconde Professionnelle

Sensibilisation à l'Usage Citoyen des Nouvelles Technologies
de l'Information et de la Communication

Partie 1: **Maîtriser son Identité Numérique**

Licence Creative Commons:

Paternité – Modifiable - Pas d'Utilisation Commerciale

Partage des Conditions Initiales à l'Identique

Document d'origine: Nathalie DENOS & Karine SILINI

Présenté par BELMOKHE Hocine, enseignant Informatique, LPA Erstein, Année 2012/2013



Table des Matières

1. L'Identité Numérique
2. L'Authentification
3. L'Usurpation d'Identité
4. Paramétrage d'un Profil
5. Traces Numériques
6. La e-réputation
7. Questions/Réponses
8. Résumé

L'identité numérique 1/3

Déf: L'ensemble des activités qu'un usager réalise sur Internet contribue à définir son identité numérique.

Se construit autour de plusieurs éléments:

- ✓ les données personnelles associées à son ou ses profils;
- ✓ les informations qu'il publie sur le web;
- ✓ les informations que d'autres publient à son sujet;
- ✓ les traces qu'il laisse consciemment ou non.

L'identité numérique 2/3

Les identifiants:

Selon le contexte, l'utilisateur peut utiliser des identifiants différents:

- ✓ Les identifiants professionnels ou institutionnels créés par l'employeur et liés à l'activité professionnelle;
- ✓ Les identifiants personnels, qu'ils soient créés à l'initiative de l'utilisateur pour accéder à des services en ligne pour son usage personnel (réseau social, vente en ligne, messagerie, banque en ligne, fournisseur d'accès à internet, etc.) ou qu'ils lui soient donnés dans le cadre des services publics en ligne (déclaration des impôts en ligne, etc.).

L'identité numérique 3/3

Maîtriser son identité numérique:

- ✓ l'utilisateur choisit judicieusement l'identifiant à utiliser en fonction de son activité;

L'étudiant en recherche de stage qui utilise une adresse électronique personnelle fantaisiste court le risque de ne pas être pris au sérieux.

- ✓ l'utilisateur limite l'accès aux informations qu'il publie;

Un internaute qui publie une photo sur un réseau social en autorisant les amis de ses amis à la consulter ne peut pas savoir qui la voit réellement (ex. Facebook).

- ✓ l'utilisateur contrôle régulièrement son image sur le web (e-réputation).

Un internaute demande à un administrateur de forum qu'une de ses interventions sur un forum soit retirée car il la trouve préjudiciable avec le recul.

Un internaute découvre qu'un ami a publié une photo de lui et lui demande de la supprimer.

L'identité numérique (Manip)

Vérifier son identité numérique:

- ✓ Connectez-vous sur internet et faites des recherches avec vos noms et prénoms afin d'avoir une idée de „l'état“ de votre identité numérique: Utiliser différemments moteurs de recherches (Google, Bing), ne vous limitez pas aux recherches classiques, intéressez vous aussi aux images, vidéos, etc;
- ✓ Créez un document texte, insérez-y les différents éléments que vous trouverez sur vous et datez-les, nous referons ces manipulations régulièrement afin de voir l'évolution de votre identité numérique.

L'authentification 1/2

Déf: Procédure qui contrôle la validité des informations de connexion fournies (identifiant et mot de passe).

Primordial de respecter certaines règles élémentaires:

- ✓ Garder le **mot de passe secret** (ne pas le donner à une connaissance, ne pas le copier sur un agenda ou sur un post-it à côté de l'ordinateur, etc.);
- ✓ Choisir un **mot de passe complexe**: ~ dix caractères, minuscules & majuscules, chiffres et symboles, pas de signification évidente (dates de naissance, prénoms, mots du dictionnaire, etc.).

L'authentification 2/2

Primordial de respecter certaines règles élémentaires:

- ✓ Évitez d'utiliser le même mot de passe pour tous vos comptes: Un compte piraté permettrait un piratage aisé de vos autres comptes;
- ✓ Pour créer un bon mot de passe facile à retenir, on peut s'appuyer sur des astuces mnémotechniques simples:

Méthode phonétique : « J'ai acheté huit CD pour cent euros cet après-midi » = ght8CD%E7am.

Méthode des premières lettres : « Un tiens vaut mieux que deux tu l'auras » = 1tvmQ2tl'A.

L'authentification (Manip)

Vérifier son authentification:

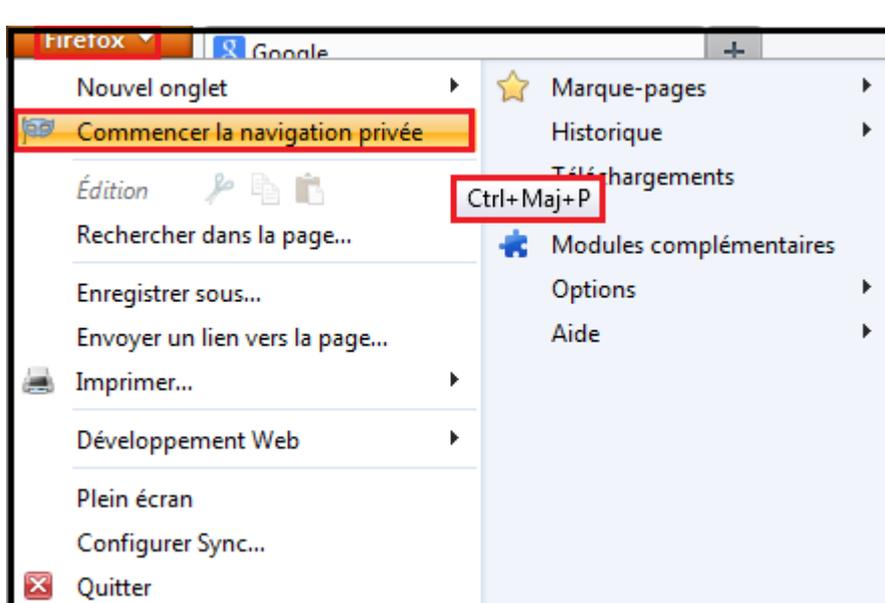
- ✓ Connectez-vous sur les différents comptes que vous utilisez et vérifiez que vos mots de passe respectent ce qui a été défini précédemment et qu'ils ne soient pas redondants.

L'usurpation d'identité 1/3

Déf: Prendre délibérément l'identité d'une autre personne.

Conseils pour se prémunir d'une usurpation d'identité:

- ✓ Ne jamais mémoriser un mot de passe sur un ordinateur qu'on n'est pas le seul à utiliser! (Pensez à supprimer l'histoire du PC lorsque ce dernier n'est pas le vôtre!). Les navigateurs actuels proposent un mode de navigation privé ne conservant aucun historique de votre session:



A screenshot of the Firefox 'Navigation privée' (Private Browsing) page. The title is 'Navigation privée' with a mask icon. A red box highlights the text: 'Firefox ne conservera aucun historique pour cette session.' Below this, there is explanatory text: 'Lors d'une session en navigation privée, Firefox ne conservera aucun historique de navigation, de recherche, de téléchargement, de formulaire Web, de cookies ou de fichiers temporaires Internet. Cependant, les fichiers téléchargés ou les marque-pages ajoutés seront conservés.' Further down, it says: 'Pour arrêter la navigation privée, sélectionner Firefox > Arrêter la navigation privée ou fermer Firefox.' At the bottom, there is an information icon and text: 'Bien que cet ordinateur ne conserve aucun enregistrement de votre historique de navigation, votre fournisseur d'accès à Internet ou votre employeur peuvent toujours connaître les pages que vous visitez.' A link 'En savoir plus' is at the bottom.

L'usurpation d'identité 2/3

Déf: Prendre délibérément l'identité d'une autre personne.

Conseils pour se prémunir d'une usurpation d'identité:

- ✓ Détecter les tentatives de hameçonnage (ou phishing): il s'agit de courriels semblant provenir d'une entité officielle (banque, service public, administrateur du réseau informatique, etc.) demandant l'identifiant et le mot de passe pour une raison quelconque: Très souvent, il suffit de lire l'adresse mail de l'expéditeur pour se rendre compte de la supercherie.

L'usurpation d'identité 3/3

Risques encourus pour les usurpateurs:

- ✓ Jusqu'à récemment, l'usurpation d'identité n'était pas considérée, à elle seule, comme un délit pénal. Seules les conséquences de l'usurpation d'identité pouvaient faire l'objet d'une sanction comme, par exemple, l'escroquerie ou encore la diffamation;
- ✓ La Loi d'Orientation et de Programmation pour la Performance de la Sécurité Intérieure (LOPSSI 2) votée en février 2011 , introduit dans son article 226-4-1 un nouveau délit sanctionnant d'un **an de prison et de 15 000 euros d'amende**: " Le fait d'usurper l'identité d'un tiers ou de faire usage d'une ou plusieurs données de toute nature permettant de l'identifier en vue de troubler sa tranquillité ou celle d'autrui, ou de porter atteinte à son honneur ou à sa considération".

Paramétrage d'un profil 1/2

Déf: Chaque identifiant de connexion peut être associé à un profil contenant: photos, informations personnelles (date de naissance, ville, adresse électronique, téléphone, etc.), préférences (musique, film, etc.), etc.

En général, il est possible de paramétrer l'accès à ces informations. On distingue:

- ✓ l'accès public ou «à tout le monde»: ces informations sont accessibles de tous et peuvent être référencées par les moteurs de recherche;
- ✓ l'accès restreint à une communauté: ces informations ne sont accessibles qu'à certaines personnes autorisées et par conséquent, elles ne peuvent pas être référencées par les moteurs de recherche.

Paramétrage d'un profil 2/2

- ✓ Sur certains réseaux sociaux, il existe le paramètre d'accès «à mes amis et à leurs amis»: ces informations ne sont pas publiques mais il est impossible de décider qui pourra les voir;
-  Il est conseillé de garder le contrôle des informations publiées, en particulier s'il s'agit d'informations personnelles;

Dans le cas particulier du courrier électronique, il existe deux façons d'ajouter automatiquement une signature à ses courriels:

- ✓ Rédiger un texte qui s'ajoute à la fin du message;
- ✓ Joindre une carte de visite électronique (fichier vCard contenant des informations sur l'utilisateur, qui est joint au message).

Dans le cas des cartes de visite, il est possible de paramétrer plusieurs signatures pour une même adresse électronique : il suffit de choisir la signature souhaitée au moment de la rédaction du message.

Paramétrage d'un profil(Manip)

- ✓ Vérifiez sur vos comptes de réseaux sociaux le paramétrage de l'accès à vos informations: Assurez-vous que ces partages soient cohérents avec vos souhaits (tout partager, ne rien partager, ne partager qu'avec vos amis, etc.). Nous verrons dans les prochains cours le paramétrage d'un profil sur Facebook.
- ✓ Rendez-vous sur vos adresses mail et cherchez l'endroit où il vous est possible de définir votre signature de mail et faites des essais.

Traces numériques 1/4

Déf: désigne les informations qu'un système numérique enregistre sur l'activité ou l'identité de ses utilisateurs.

Rendre à un professeur un devoir numérique, envoyer à un ami une photographie prise avec un téléphone, poster un message sur un forum ou naviguer sur le web sont des actions du quotidien. Est-on vraiment conscient des traces qu'on laisse?

- ✓ Que peut-on trouver dans les propriétés d'un fichier (Cliquer bouton droit sur le fichier puis sélectionner „Propriétés“)?
 - × S'il s'agit d'un fichier de bureautique: la date, l'heure, le nom du créateur et du dernier contributeur, le nombre de révisions, etc.;
 - × S'il s'agit d'une photo numérique: la date et l'heure du cliché, le modèle de l'appareil photo, etc.

Traces numériques 2/4

Que peut-on savoir de l'identité d'un internaute?

- ✓ Tout ordinateur connecté à Internet est identifié par une **adresse IP**. Cette adresse est attribuée par le fournisseur d'accès à Internet (FAI), qui doit conserver pendant un an le journal des connexions et les informations permettant d'identifier l'internaute;
- ✓ Quand on consulte une page web, le navigateur envoie une requête au serveur hébergeant cette page pour récupérer les données (textes, images, etc.) à télécharger. Cette requête contient des variables d'environnement décrivant l'ordinateur de l'internaute, notamment l'adresse IP, le système d'exploitation, la version du navigateur et la résolution de l'écran. Le serveur web peut garder ces traces et suivre ainsi la navigation sur le site!

Traces numériques 3/4

- ✓ Dans l'en-tête de chaque courriel est stockée une série d'adresses IP décrivant les serveurs par lesquels transite le courriel: Ces adresses peuvent fournir des indices sur la localisation géographique de l'expéditeur.

Si vous envoyez un courriel à une personne pour lui dire que vous êtes à Erstein, sachez que les adresses IP présentes dans l'en-tête de votre courriel pourraient trahir le fait que vous soyez totalement ailleurs!

Traces numériques 4/4

- ✓ Prenons pour exemple un mail que j'ai reçu de Microsoft. Après avoir cliqué bouton droit sur le mail, j'ai sélectionné l'affichage du code source, récupéré l'IP de l'expéditeur puis recherché son origine sur <http://outils-rezo.info/index.html>:

Windows Applications Windows 8 : créez et découvrez

For this message

- Reply
- Reply all
- Forward
- Mark as unread
- Delete
- Junk
- Move
- View message source**

For this sender

```
x-store-info:Ru8Mzrcu9BgQ2IiRwdjyVnl2gZBK0uAo59m4pdoJXDY=
Authentication-Results: hotmail.com; sender-id=pass (sender IP is 65.55.52.234)
X-SID-PRA: servicenotification@email.microsoft.com
X-SID-Result: Pass
X-DKIM-Result: None
X-AUTH-Result: PASS
X-Message-Status: n:n
X-Message-Delivery: Vj0xLjE7dXM9MDtsPTE7YT0xO0Q9MDtHRD0wO1NDTD0w
X-Message-Info: AuEzbeVr9u6ITJ84TuOjIhMPXgRtNBDqumBtXwKxsBWYGHYCK4/jdTvrKBMHBC+
Received: from smtpi.msn.com ([65.55.52.234]) by COL0-MC1-F26.Co10.hotmail.com
```

Entrer une adresse IP ou un nom de domaine

Whois:

outils-rezo.info/cgi-bin/Whois_simple.cgi - Google Chrome

outils-rezo.info/cgi-bin/Whois_simple.cgi

66.231.85.6

Pays: United States

Code Pays: US

Ville: Indianapolis

Region: Indiana

Traces numériques (Manip)

Suivi de vos traces sur Internet:

- ✓ Rendez-vous à l'adresse ci-dessous et faites le test en cliquant sur „Démarrer l'expérience“, vous aurez un rendu de ce qu'est une trace numérique sur Internet:
<http://www.cnil.fr/vos-libertes/vos-traces/>
- ✓ Pensez à cliquer sur „Arrêter l'expérience“ à la fin du test.

The image shows a two-part interface for an interactive experience. The left part features a woman's face and a large orange button labeled "Démarrer l'expérience". Above her is a text box that reads: "Découvrez comment vous êtes pisté sur internet et partez à la conquête de vos libertés numériques ! Le bouton 'J'arrête l'expérience', vous permettra de supprimer vos traces à tout moment." The right part shows a progress bar with five steps: "1 Votre ordinateur", "2 Votre navigateur", "3 Les cookies", "4 Les recherches", and "5 Résultats". Below the progress bar, the text "Résultats de l'expérience" is displayed. A woman is shown in profile, looking thoughtful. A central box titled "Durant cette petite expérience, vous avez découvert :" contains four items, each with an icon and a brief description: 1. "Comment l'adresse IP permet aussi de vous géolocaliser" (with a globe icon); 2. "Comment votre historique de navigation peut être utilisé pour vous pister" (with a browser history icon); 3. "Comment les cookies et les cookies flash peuvent être utilisés pour conserver des informations" (with a cookie icon); 4. "Comment vos recherches peuvent être exploitées à des fins publicitaires" (with a magnifying glass icon). On the far right, there is a section titled "Ce que nous savons de vous" with an orange button labeled "Arrêter l'expérience" and a close icon.

La e-réputation 1/2

Déf: La e-réputation ou réputation numérique est l'image que l'on peut se faire d'une personne à travers le web.

De nombreux employeurs consultent les moteurs de recherche pour trouver des renseignements sur leur futurs collaborateurs. Attention à votre e-réputation!

Il faut être conscient que :

- ✓ **tout le monde peut publier sur le web sans aucun contrôle:** sur un blog ou un réseau social, en participant à un forum de discussion, en publiant un site chez un hébergeur, etc.;
- ✓ **on perd la maîtrise d'une information publiée avec un «accès public»:** à partir du moment où une information est publique, elle peut être indexée par les moteurs de recherche et recopiée dans leur cache. Elle peut mettre plusieurs mois à disparaître.

La e-réputation 2/2

- ✓ Dans le cas d'informations que l'on souhaite voir disparaître d'Internet, il existe „**Le droit à l'oubli**“:

Il est évoqué principalement, s'agissant d'Internet, comme un droit à ce que les éléments relatifs au passé d'une personne, qu'ils soient exacts, inexacts ou devenus obsolètes puissent être retirés des contenus en ligne, ou rendus difficilement accessibles, afin de pouvoir sortir de la mémoire collective et tomber dans l'oubli.

La e-réputation (Manip)

Mesurer votre présence sur Internet:

- ✓ Rendez-vous à l'adresse ci-dessous et mesurez votre présence sur Internet en cliquant sur „Individu“ et mettez vos noms et prénoms: <http://www.youseemii.fr/>
- ✓ Plus d'infos sur l'indice: <http://www.youseemii.fr/indice-visibilite>

ACCUEIL PREMIUM VEILLE **INSCRIPTION** CONNEXION

Youseemii
L'INDICE DE VISIBILITÉ INTERNET

Mesurez votre présence sur le Web

Et découvrez votre indice de visibilité

SOCIÉTÉ INDIVIDU VEILLE

Prénom Nom Mesurez

L'INDICE ?

Questions 1/2

- ✓ *Quelles sont les règles élémentaires à respecter pour éviter l'usurpation d'identité?*
 - *L'utilisateur doit garder son identifiant secret.*
 - *L'utilisateur doit verrouiller ou déconnecter sa session s'il quitte la salle.*
 - *L'utilisateur doit choisir un mot de passe complexe et sans signification évidente.*
 - *L'utilisateur doit communiquer son mot de passe à ses proches pour éviter toute perte d'identité.*

- ✓ *Si une information de profil est en «accès public», qu'est ce que cela signifie?*
 - *Cette information est adaptée aux jeunes de moins de 12 ans.*
 - *Cette information peut être modifiée par tout internaute.*
 - *Cette information peut être vue par tout internaute.*
 - *Cette information n'est pas soumise au droit d'auteur.*

Questions 2/2

- ✓ *Quand on consulte un site, quelle est l'information transmise par le navigateur qui indiquera au serveur web où acheminer la page demandée?*
 - *L'adresse IP.*
 - *L'URL.*
 - *L'adresse électronique.*
 - *L'identifiant.*
- ✓ *Quelle est le droit à l'oubli?*
 - *Le fait de pouvoir effacer ses traces de navigation sur l'ordinateur.*
 - *Le fait qu'un usager puisse faire retirer les contenus en ligne le concernant.*
 - *Le fait de pouvoir demander le renvoi d'un mot de passe si l'usager l'a oublié.*
 - *Le fait d'avoir trois essais pour saisir son mot de passe sans erreur.*

Réponses 1/2

- ✓ *Quelles sont les règles élémentaires à respecter pour éviter l'usurpation d'identité?*
 - *L'utilisateur doit garder son identifiant secret.*
 - *L'utilisateur doit verrouiller ou déconnecter sa session s'il quitte la salle.*
 - *L'utilisateur doit choisir un mot de passe complexe et sans signification évidente.*
 - *L'utilisateur doit communiquer son mot de passe à ses proches pour éviter toute perte d'identité.*
- ✓ *Si une information de profil est en «accès public», qu'est ce que cela signifie?*
 - *Cette information est adaptée aux jeunes de moins de 12 ans.*
 - *Cette information peut être modifiée par tout internaute.*
 - *Cette information peut être vue par tout internaute.*
 - *Cette information n'est pas soumise au droit d'auteur.*

Réponses 2/2

- ✓ *Quand on consulte un site, quelle est l'information transmise par le navigateur qui indiquera au serveur web où acheminer la page demandée?*
 - *L'adresse IP.*
 - *L'URL.*
 - *L'adresse électronique.*
 - *L'identifiant.*

- ✓ *Quelle est le droit à l'oubli?*
 - *Le fait de pouvoir effacer ses traces de navigation sur l'ordinateur.*
 - *Le fait qu'un usager puisse faire retirer les contenus en ligne le concernant.*
 - *Le fait de pouvoir demander le renvoi d'un mot de passe si l'utilisateur l'a oublié.*
 - *Le fait d'avoir trois essais pour saisir son mot de passe sans erreur.*

Résumé (Manip)

- ✓ *Avez-vous un compte sur un réseau social ?*

Consultez vos paramètres de confidentialité et déterminez qui peut voir votre photo de profil ou votre nom? Vos photos et vidéos? Vos coordonnées?

Consultez les conditions d'utilisation des données que vous y publiez et relevez les trois points qui vous semblent les plus importants.

- ✓ *Avez-vous paramétré votre signature de courrier électronique ?*

Paramétrez la signature de votre adresse électronique de lycéens pour que vos coordonnées scolaires (nom, prénom, formation, groupe) s'affichent automatiquement en bas de vos courriels.

- ✓ *Expertise sur un courriel*

Affichez l'en-tête détaillée d'un courriel reçu et essayez de localiser la zone géographique de son expéditeur.